

## Formation : Auditeur interne

*Comment devenir un excellent auditeur interne qui apporte de la valeur à son organisation ?*



Avez-vous des clients exigeants ? Votre organisation est-elle assujettie à des lois ou normes élevées en santé et sécurité, en environnement et en qualité (SSEQ) ? Si oui, vous devez mener des audits internes à intervalles réguliers pour valider si :

1. Votre système de gestion est à jour et conforme aux normes ?
2. Est-il mis en œuvre de manière efficace ?
3. Êtes-vous en contrôle des risques SSEQ de vos processus de gestion ou de fabrication ?
4. Est-ce que les « bottines suivent les babines » matière de gestion de la SSEQ ?
5. Avez-vous beaucoup de gaspillages qui embourbent et alourdissent l'efficacité opérationnelle de vos processus ?

Les audits internes vous aident à améliorer tous vos processus d'affaires et aussi à atteindre vos objectifs de croissance ou d'amélioration continue. Notre formation permet à vos auditeurs internes d'appliquer une démarche logique et systématique pour réaliser **des audits internes efficacement à grande valeur ajoutée pour votre organisation.**

### À qui s'adresse cette formation ?

- Aux gestionnaires, superviseurs et employés responsables de réaliser des audits internes en vue de se conformer aux normes ISO ou non ;
- Aux gestionnaires soucieux de standardiser les meilleures pratiques SSEQ avec leurs équipes.
- Ce cours est conçu pour de petits groupes de **2 à 5 personnes maximum.**

### Objectifs de la formation :

À la fin de la formation, les participants seront en mesure de :

- a) Comprendre la gestion par processus et les gaspillages qui peuvent s'y retrouver.
- b) Comprendre le rôle de l'auditeur interne ;
- c) Connaître et adhérer au code d'éthique de l'auditeur interne ;
- d) Réaliser efficacement un audit interne (se planifier, se préparer, réaliser l'audit, présenter les résultats) ;
- e) Rédiger un rapport concis à grande valeur ajoutée pour les gestionnaires (points forts à conserver, non-conformités et pistes d'amélioration).
- f) Documenter les demandes d'actions correctives et les demandes d'amélioration.

### Durée de la formation :

**14 heures réparties en 2 blocs de 7 heures.** Les blocs sont idéalement consécutifs dans une semaine. La durée peut être plus grande selon la complexité des processus et le nombre de participants.

### Formations complémentaires :

- a) Gestion par processus ;
- b) Tableau de bord de gestion et indicateurs de performance.
- c) Analyse de risques SSEQ et méthodes appropriées de travail (MAT)

- d) Visitez notre site web pour télécharger les plans de cours détaillés :  
<http://www.amelioraction.net/services/formations-en-entreprise/>

#### Stratégie d'enseignement :

La formation théorique (3 h) est présentée au départ, suivie d'un questionnaire quizz. La formation pratique dure de 8 à 14 h (selon la complexité des processus et le nombre de participants) et se déroule comme suit :

- Préparation de l'audit interne pour un ou des processus de gestion de l'organisation avec la documentation disponible.
- Conduite de l'audit sur le terrain en mode coaching avec la formatrice.
- Préparation des documents d'audits (concis et conformes pour les clients ou autres auditeurs externes).

#### Matériel requis pour la formation :

Chaque apprenant doit se présenter à la formation avec un **ordinateur portable** avec les requis suivants :

- Word et Excel
- Un appareil photo numérique ou un appareil mobile permettant de prendre photos et vidéos.

#### Votre formatrice :



Mme Sylvie Rioux a travaillé plus de 20 ans comme ingénieure qualité et procédé puis comme directrice en amélioration continue au sein de différentes industries de classe mondiale. Elle est également reconnue comme **chef auditrice d'expérience** pour des systèmes de gestion de la qualité certifiés ISO 9001 et 14001. Par son approche dynamique, créative et passionnée, elle communique les concepts pour qu'ils soient compris et appliqués rapidement par ses élèves. Dans sa démarche, elle coache et fait participer le groupe ce qui contribue au succès de tout changement des façons de faire.

Elle peut également coacher votre équipe d'auditeurs internes pour augmenter la valeur des audits en les formant pour mieux détecter les pistes d'amélioration, les gaspillages reliés à la gestion de la santé et sécurité, de la qualité, de l'environnement et de la productivité. Pour ses clients du Québec, Sylvie Rioux est une **formatrice agréée par Emploi Québec** (no agrément : 56812). Les formations offertes par AméliorAction inc. sont admissibles à des **subventions couvrant jusqu'à 50 % des coûts**, afin de favoriser le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre.

#### Évaluation de la formation :

- Les participants seront évalués au moyen du questionnaires quizz et des audits internes réalisés.
- Les participants auront un questionnaire d'évaluation de la formation à compléter.

#### Inclus dans la formation :

- Les copies PDF des cours et les gabarits de modèles d'audit interne, de rapport d'audit et de demande d'amélioration.
- Un certificat d'attestation de participation. Ce **certificat inclut le numéro d'agrément d'Emploi-Québec**, le nom du participant, le titre et les dates de la formation, le nombre d'heures de formation suivies, ainsi que le nom et la signature du formateur. Ce certificat répond aux exigences des obligations de formation continue des ordres professionnels du Québec.

Pour plus amples informations : [sylvie@amelioraction.net](mailto:sylvie@amelioraction.net)